

04

CAPITULO

**FACTORES  
SOCIODEMOGRÁFICOS DEL  
ANALFABETISMO DIGITAL EN EL  
ECUADOR**



# Factores Sociodemográficos del Analfabetismo Digital en el Ecuador

## *Sociodemographic Factors of Digital Illiteracy in Ecuador*

	Celi-Párraga, Ricardo Javier <sup>1</sup>
	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8525-5744">https://orcid.org/0000-0002-8525-5744</a>
	<a href="mailto:ricardo.celi@utelvt.edu.ec">ricardo.celi@utelvt.edu.ec</a>
	Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
	Choez-Calderón, Cindy Johanna <sup>3</sup>
	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3968-9397">https://orcid.org/0000-0003-3968-9397</a>
	<a href="mailto:cindy.choez.calderon@utelvt.edu.ec">cindy.choez.calderon@utelvt.edu.ec</a>
	Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

	Boné-Andrade, Miguel Fabricio <sup>2</sup>
	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8635-1869">https://orcid.org/0000-0002-8635-1869</a>
	<a href="mailto:miguel.bone@utelvt.edu.ec">miguel.bone@utelvt.edu.ec</a>
	Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
	Núñez-Freire, Luis Alfonso <sup>4</sup>
	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9759-2003">https://orcid.org/0000-0001-9759-2003</a>
	<a href="mailto:luis.nunez@utelvt.edu.ec">luis.nunez@utelvt.edu.ec</a>
	Ecuador, La Concordia, Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/eqaea.cl.101>

**Resumen:** El estudio abordó el problema del analfabetismo digital en el Ecuador, situándolo en un contexto donde la transformación tecnológica ha generado diferencias marcadas entre diversos grupos poblacionales, especialmente en áreas rurales y sectores con limitaciones educativas y económicas. El propósito fue identificar los factores que explican esta brecha y analizar cómo afecta la participación social, educativa y laboral de quienes presentan menor dominio tecnológico. Para ello, se revisó literatura reciente y se analizaron investigaciones que evaluaron competencias digitales en docentes, estudiantes, adultos mayores y comunidades rurales, considerando indicadores de acceso, formación, percepción y uso de tecnologías. Los resultados mostraron que la falta de conectividad, el nivel de instrucción, las condiciones económicas, la edad y la pertenencia étnica emergen como factores determinantes, mientras que las capacitaciones tecnológicas generan mejoras significativas cuando son continuas y contextualizadas. La discusión evidenció que estas carencias reproducen desigualdades sociales y limitan el aprovechamiento de las oportunidades digitales, aunque también se observa que la alfabetización tecnológica contribuye a la inclusión y al empoderamiento comunitario. En conclusión, el análisis permitió identificar los factores críticos que sostienen el analfabetismo digital y resaltar la necesidad de políticas y programas de formación que promuevan una participación equitativa en la sociedad digital.

**Palabras clave:** analfabetismo digital, factores sociodemográficos, alfabetización tecnológica.

**Abstract:**

This study addressed the problem of digital illiteracy in Ecuador, placing it within a context where technological transformation has generated marked differences among various population groups, especially in rural areas and sectors with educational and economic limitations. The purpose was to identify the factors that explain this gap and analyze how it affects the social, educational, and labor participation of those with less technological proficiency. To this end, recent literature was reviewed, and research evaluating digital skills in teachers, students, older adults, and rural communities was analyzed, considering indicators of access, training, perception, and use of technologies. The results showed that lack of connectivity, level of education, economic conditions, age, and ethnicity emerge as determining factors, while technological training generates significant improvements when it is continuous and contextualized. The discussion revealed that these deficiencies reproduce social inequalities and limit the use of digital opportunities, although it also shows that technological literacy contributes to inclusion and community empowerment. In conclusion, the analysis made it possible to identify the critical factors that sustain digital illiteracy and to highlight the need for policies and training programs that promote equitable participation in the digital society.

**Keywords:** digital illiteracy, sociodemographic factors, technological literacy.

## 4.1. Introducción

En la actualidad, el acelerado avance tecnológico transforma profundamente las dinámicas sociales, educativas y laborales, lo que vuelve indispensable el desarrollo de competencias digitales en toda la población. Sin embargo, diversos estudios evidencian que persisten brechas significativas entre grupos sociales, regiones y generaciones, lo que convierte al analfabetismo digital en un problema vigente con implicaciones estructurales.

La literatura especializada señala que esta problemática se relaciona con factores macro como las desigualdades socioeconómicas, las limitaciones de infraestructura, la segmentación territorial entre áreas urbanas y rurales y la persistencia de brechas educativas que afectan la apropiación tecnológica. A nivel meso, se observa que determinados grupos demográficos, como mujeres, pueblos indígenas, migrantes digitales, adultos mayores y generaciones como los baby boomers, enfrentan mayores barreras de acceso y uso significativo de las tecnologías. Finalmente, en un nivel micro, diversas investigaciones en Ecuador muestran carencias específicas en habilidades digitales, bajo dominio de herramientas tecnológicas y dificultades para integrarlas de manera efectiva al ámbito educativo y comunicacional.

Estas evidencias revelan la necesidad de comprender el analfabetismo digital desde una perspectiva interdisciplinaria que permita identificar sus causas, consecuencias y posibles líneas de acción. Los antecedentes revisados muestran que el problema afecta tanto a estudiantes como docentes, así como a familias y comunidades rurales, generando desigualdad en el acceso a la información y limitando la participación plena en la sociedad del conocimiento. Además, la persistencia de limitaciones en conectividad, formación, infraestructura y competencias tecnológicas demuestra que las iniciativas actuales aún no logran garantizar una inclusión digital equitativa.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo principal analizar los factores que inciden en el analfabetismo digital en Ecuador, sintetizando hallazgos recientes y destacando las variables sociales, educativas y tecnológicas que influyen en su persistencia, con el fin de aportar evidencia para el diseño de estrategias que favorezcan una alfabetización digital inclusiva y sostenida.

El presente trabajo se sitúa en el marco del Proyecto de Investigación titulado Proyecto de Investigación titulado “Inclusión Tecnológica contra el Analfabetismo Digital en la parroquia La Concordia”, aprobado el 14 de mayo de 2025 por el Consejo Superior Universitario mediante la resolución No. UTLVTE-045-2025 y adscrito al Vicerrectorado de Investigación, Vinculación y Posgrado de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.

## 4.2. Materiales y métodos

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio, y el enfoque fue cuantitativo y cualitativo para la interpretación de los hallazgos. El tipo de investigación fue descriptivo, pues se buscó caracterizar los factores asociados al analfabetismo digital en distintos grupos poblacionales del Ecuador; y el nivel de investigación fue correlacional, debido a que se analizaron relaciones entre variables sociales, económicas y educativas vinculadas con la brecha digital. La modalidad se enmarcó en una investigación documental y de revisión sistemática, basada en el análisis de estudios previos de los últimos años.

El método principal fue el analítico-sintético, que permitió la descomposición de la información en elementos clave y su posterior integración para identificar patrones comunes, lo que permitió reconocer coincidencias y tendencias entre los estudios revisados. Asimismo, se empleó el enfoque inductivo-deductivo, que ayudó a construir interpretaciones generales a partir de los datos empíricos presentados en diversas investigaciones desarrolladas en el país.

## 4.3. Resultados

### 4.3.1. Analfabetismo digital en el Ecuador

Moraga et al. (2025) mencionan que, en los últimos años, se ha producido una acelerada transición de los servicios cotidianos hacia entornos digitales. Esta transformación impulsó nuevas formas de interacción, las cuales a su vez dieron lugar a distintas dificultades comunicacionales. Como consecuencia, surgió lo que se conoció como “brecha digital”, relacionada con el nivel de competencias tecnológicas de cada persona. A cada extremo de dicha brecha se ubicaban dos grupos generacionales: los denominados nativos digitales y los migrantes digitales.

Las transformaciones en las tecnologías de comunicación dieron lugar a una brecha digital vinculada con las competencias tecnológicas de cada persona. En sus extremos se ubicaban dos grupos generacionales: los nativos digitales, nacidos después de 1980, y los migrantes digitales, cuya fecha de nacimiento era anterior a ese año. El propósito del estudio consistía en evidenciar cómo los usuarios con habilidades digitales limitadas quedaban rezagados frente a la adopción de nuevas tecnologías, tomando como caso de referencia el uso del código QR (Moraga et al., 2025).

Laje-Terán, Gualpa-Santana y Zapata-Jaramillo (2021) afirman que la alfabetización digital resultaba indispensable tanto para las personas como para las organizaciones. En el contexto actual, era necesario contar con habilidades tecnológicas básicas para desenvolverse en el entorno digital. Por ello, su aprendizaje debía constituirse en una meta explícita en las instituciones educativas, así como en los hogares y espacios laborales.

Laje-Terán, Gualpa-Santana y Zapata-Jaramillo (2021) describen tres grupos de personas según su relación con las TIC: los nativos digitales, los migrantes digitales y aquellos considerados analfabetos digitales. Indicaban que la edad constituía el primer criterio para diferenciar a estos colectivos. De manera general, señalaban que los nativos digitales eran quienes habían nacido a partir de 1995, por lo que sus edades no superaban, en ese momento, los veinte años.

Las personas identificadas como migrantes digitales habían nacido a inicios de la década de 1960 y no superan los 55 años de edad. Se las denominaba migrantes porque, aunque presenciaron el acelerado crecimiento de las TIC y su influencia en la vida cotidiana y laboral en los años recientes, su proceso de formación estuvo marcado por enfoques y métodos educativos predominantemente tradicionales (Laje-Terán, Gualpa-Santana y Zapata-Jaramillo, 2021).

Los resultados de la investigación muestran que los docentes necesitan fortalecer sus competencias en el uso de las TIC, pues presentan limitaciones

en aspectos vinculados con la alfabetización digital, el manejo del aula virtual, el pensamiento reflexivo, la interactividad, así como en el apoyo brindado por tutores y compañeros, y en la capacidad de interpretación. Además, el 71% de los estudiantes consideran que sus docentes no utilizaban adecuadamente las TIC (Laje-Terán, Gualpa-Santana y Zapata-Jaramillo, 2021).

Ramírez-Rosales y Estrella-Tutivén (2025) señalan a los baby boomers como la generación nacida entre 1946 y 1964, un periodo caracterizado por un marcado aumento en las tasas de natalidad tras la Segunda Guerra Mundial. Indican que esta cohorte resultaba relevante no solo por su magnitud, sino también porque representó un punto de inflexión en la forma de comprender las generaciones. Asimismo, destacan que el analfabetismo digital ejercía un impacto considerable en las competencias comunicativas de los baby boomers, restringiendo su capacidad para desenvolverse adecuadamente en ámbitos sociales, laborales y educativos. En el plano social, la falta de destrezas tecnológicas dificultaba su participación en espacios de comunicación digital —como redes sociales o servicios de mensajería—, lo que podía derivar en situaciones de aislamiento o distanciamiento con familiares y amigos.

Los resultados presentados por Ramírez-Rosales y Estrella-Tutivén (2025) evidencian una marcada brecha digital, reflejada en la falta de acceso y en la limitada formación tecnológica, lo que restringe la participación de los adultos mayores en actividades sociales y laborales. Aunque los participantes mostraban disposición para aprender, este grupo enfrentaba obstáculos de tipo económico y psicológico que dificultaban su proceso de adaptación a las nuevas tecnologías (Ramírez-Rosales y Estrella-Tutivén, 2025).

Pulles-Aldaz (2023) señala que los indicadores relacionados con las TIC en Ecuador muestran un avance considerable en cuanto al acceso y la apropiación de estas tecnologías. No obstante, también destaca la presencia de desafíos importantes que debían ser atendidos para asegurar una inclusión digital equitativa en el territorio nacional. Resultaba esencial reforzar la infraestructura de telecomunicaciones, ampliar la conectividad en zonas rurales, fomentar procesos de alfabetización digital y establecer políticas sólidas que promovieran el uso de las TIC en diversos ámbitos de la sociedad ecuatoriana. Estas acciones, según el autor, contribuirían al desarrollo económico, social y educativo del país en el contexto de la era digital.

Estrella (2025) llevó a cabo un estudio basado en la adaptación del método Alkire-Foster, empleado tradicionalmente para calcular el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM). Dado que este enfoque posee una estructura flexible, permitió ajustarlo para la construcción de un índice orientado a medir privaciones o vulnerabilidades en otros contextos. A partir de esta adaptación, el autor identificó tres dimensiones que explicaban la brecha digital en Ecuador entre 2017 y 2023, incorporando también información referente al año 2024. Los

hallazgos mostraron una disminución promedio del 4% anual en dicho periodo, lo que sugería que las políticas públicas avanzaban en la dirección adecuada; no obstante, se requería un seguimiento constante para asegurar que el progreso fuera sostenido e inclusivo para toda la población ecuatoriana. El análisis se sustentó en los datos provenientes de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) y de la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (MULTIPROPÓSITO), particularmente en su módulo sobre TIC.

Moya et al. (2025) en un estudio del analfabetismo tecnológico en la Unidad Educativa Pujilí, identificaron que, aunque muchos docentes manifestaban sentirse cómodos utilizando diversas herramientas digitales, aún presentaban limitaciones en cuanto al manejo de plataformas de aprendizaje más especializadas. Este hallazgo evidenciaba la necesidad de implementar procesos de capacitación continua y ajustada a las particularidades del entorno educativo.

En la discusión del estudio se señalaba que la formación en TIC constitúa un elemento esencial para que los docentes pudieran incorporar de manera eficaz las tecnologías en su práctica pedagógica. Los resultados mostraban un aumento en la confianza y el nivel de familiaridad de los docentes con los recursos digitales después de recibir capacitación. Asimismo, se destacaba que la alfabetización tecnológica contribuía no solo a mejorar la calidad educativa, sino también a disminuir las desigualdades sociales al fortalecer las capacidades tanto de docentes como de estudiantes.

En cuanto a las conclusiones, el estudio determinaba que la capacitación docente era un componente clave para enfrentar el analfabetismo tecnológico en la Unidad Educativa Pujilí. Aunque los docentes demostraban interés y disposición por perfeccionar sus competencias digitales, las formaciones existentes resultaban insuficientes. Por ello, se proponía un modelo de capacitación que integrara no solo el aprendizaje del uso de herramientas tecnológicas, sino también metodologías activas y estrategias interactivas orientadas a promover aprendizajes significativos en el contexto educativo del siglo XXI (Moya et al., 2025).

Vega-Padilla, Nivela-Cornejo y Ricaurte-Ulloa (2025) llevaron a cabo una capacitación digital orientada a disminuir el analfabetismo tecnológico en un grupo de 68 docentes de la Unidad Educativa Pujilí. Para ello, emplearon un muestreo no probabilístico de tipo intencional y aplicaron un cuestionario de 15 ítems con escala Likert. Los hallazgos mostraron diversos retos en los procesos de formación digital de los educadores, pero también identificaron oportunidades para fortalecer su desarrollo profesional en el ámbito tecnológico. Una proporción considerable de docentes manifestó sentirse incómoda o insuficientemente preparada para utilizar herramientas digitales (79,41% y 55,88%,

respectivamente), lo que evidenciaba una resistencia generalizada hacia la integración tecnológica. Asimismo, el 58,83% expresó dificultades para resolver problemas técnicos básicos. Pese a ello, la mayoría mostró disposición para participar en futuros programas de alfabetización digital. Como contribución, los autores diseñaron un curso de ocho semanas titulado Empoderamiento Digital para Educadores: Superando el Analfabetismo Tecnológico.

### 4.3.2. Factores del analfabetismo digital en el Ecuador

Garzón, Segovia y Mora (2022) mencionan que la pandemia del covid-19 se convirtió en uno de los factores centrales que profundizaron la brecha digital y afectaron de manera significativa el proceso de enseñanza-aprendizaje. Indicaban, además, que diversos elementos entre ellos las dificultades técnicas, cognitivas y psicológicas asociadas al manejo limitado de dispositivos tecnológicos, la carencia de competencias digitales y el escaso acceso de muchos estudiantes a estas herramientas surgieron como consecuencia del cambio repentino al que tuvieron que adaptarse tanto docentes como alumnos.

Rivas De La Rosa (2022) analizó la relación entre el analfabetismo digital y la desinformación en adultos mayores de la parroquia Santa Rosa, en Ecuador. Los hallazgos evidenciaron que el 81,2% de los participantes señalaba que la falta de recursos económicos constituía uno de los factores más determinantes del analfabetismo digital en el barrio 15 de Julio de la parroquia Santa Elena, cantón Salinas; mientras que el 75% consideraba que la desigualdad social también dificultaba su incorporación a las nuevas tecnologías. En cuanto a la desinformación, el 75,6% manifestó que en las plataformas virtuales circulaban noticias falsas, y el 81,8% afirmó que la formación en TIC permitiría mejorar los niveles de comunicación de los adultos mayores.

En síntesis, el estudio concluyó que diversas condiciones, especialmente las de carácter social, incidían tanto en el analfabetismo digital como en la desinformación de este grupo poblacional. No obstante, con un 81,8% de respuestas favorables, se evidenció que los adultos mayores podían integrarse positivamente a la sociedad del conocimiento mediante procesos educativos orientados al uso adecuado de las herramientas digitales.

Aguilar (2023) analizó el analfabetismo digital en docentes de escuelas rurales del cantón Píllaro y evidenció que tanto los estudiantes como los profesores presentaban diversas limitaciones en el desarrollo de competencias digitales. Se observó que el nivel de conocimiento del profesorado sobre el uso de las TIC era bajo, lo que ocasionaba una subutilización de los recursos tecnológicos dentro del proceso educativo. Respecto al manejo de herramientas web, los docentes mostraban escaso dominio en el uso de blogs, wikis, videos y otros recursos

similares. En la práctica cotidiana, recurían principalmente a redes sociales, correo electrónico y WhatsApp. Las actividades intra y extracurriculares continuaban realizándose de manera tradicional y empírica. En síntesis, el estudio determinó la necesidad de implementar un plan de alfabetización tecnológica apoyado en las TIC que permita fortalecer el proceso de teleeducación de los docentes.

López-Paredes y Carrillo-Andrade (2025) mencionan que, en Ecuador, las zonas rurales y determinados grupos demográficos particularmente comunidades indígenas y afroecuatorianas eran los más susceptibles a presentar niveles elevados de analfabetismo digital. Esta condición profundizaba su exclusión y restringía sus posibilidades de identificar y acceder a información confiable. Por ello, en un contexto marcado por desigualdades, los autores subrayaban que la alfabetización digital no debía entenderse únicamente como la capacidad de manejar dispositivos tecnológicos, sino como un proceso que potenciaba habilidades cognitivas necesarias para interactuar de forma crítica en el entorno digital. Esto resultaba especialmente relevante considerando que, en los espacios digitales, las fuentes de información no seguían una jerarquía tradicional, sino que su visibilidad dependía de la cantidad de interacciones acumuladas.

Murillo y Lema (2022) realizaron un estudio con padres de familia pertenecientes a cuatro comunidades de la Unidad Educativa Isaías Garzón Loyola. En su análisis se identificó que los factores que más incidían en el analfabetismo digital estaban relacionados con el nivel de escolaridad, el lugar de residencia, la situación económica, las limitaciones de conectividad y los procesos migratorios. Durante la pandemia por COVID-19, la incorporación repentina de nuevas tecnologías alteró las dinámicas familiares, sociales, escolares y culturales. Además, se observó que el nivel básico de competencias digitales de muchos padres dificultaba su adaptación a estas transformaciones y, especialmente, limitaba su capacidad para acompañar de manera adecuada el aprendizaje de sus hijos.

La investigación de Murillo y Lema (2022) incluyó a 63 padres de familia, y permitió identificar que en la comunidad educativa predominaba el analfabetismo digital, evidenciado en que el 95% de los participantes no contaba con habilidades, destrezas ni conocimientos relacionados con el uso de las TIC. Ante esta situación, se planteaba la necesidad de que las autoridades implementaran estrategias que facilitaran la inclusión de estas familias en la era digital.

Iman y Morales (2023) afirman que las causas del analfabetismo digital en las comunidades rurales del Ecuador se vinculan, principalmente, con el nivel educativo y el grado de escolaridad de sus habitantes. Asimismo, identifican otros elementos influyentes, como el género y la pertenencia étnica. En síntesis, su estudio ofreció una visión más amplia sobre el uso desigual de las TIC, la

limitada adquisición de competencias informacionales y la participación reducida en una sociedad cada vez más digitalizada, lo cual afectaba la capacidad de desarrollo en ámbitos económicos, culturales, políticos y sociales.

La brecha digital en Ecuador continúa siendo un problema persistente y visible. Aunque el Gobierno, a través del MINTEL (entidad responsable de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información) impulsó diversas acciones e iniciativas, el analfabetismo digital seguía siendo elevado en las zonas rurales, llegando al 19,03% en 2022. Entre los factores que más incidían en esta brecha se encontraban el género, el nivel educativo y la pertenencia étnica (Iman y Morales, 2023).

Un estudio desarrollado por Alban et al. (2025) señala que las barreras vinculadas con la formación digital y el analfabetismo tecnológico generaban desigualdades en el acceso a la información y al conocimiento. No obstante, advertían que esta problemática no podía entenderse únicamente desde una perspectiva tecnológica, pues también intervenían factores socioeconómicos, como la capacidad para adquirir dispositivos informáticos, la disponibilidad de infraestructura tecnológica y las oportunidades de formación. Los resultados mostraban evidencia estadística suficiente para confirmar la relación entre la variable dependiente (analfabetismo digital), medido como porcentaje de personas, y la variable independiente (desigualdad de ingresos), representada por el coeficiente de Gini—, con una significación ANOVA de 0,00%, un  $R^2$  de 86,3%, y un coeficiente  $\beta$  de 0,438, lo que indicaba un adecuado ajuste del modelo a la variable explicativa.

Velasteguí (2018) menciona que, desde inicios de la década de 1980, el fenómeno del alfabetismo digital comenzó a hacerse visible entre personas de aproximadamente 60 años, evidenciándose hasta la actualidad una notoria carencia de conocimientos y procesos de aprendizaje vinculados con el uso de tecnologías, tanto a nivel mundial como nacional. En Ecuador, las encuestas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) muestran que, de cada diez personas entre 15 y 60 años, una era considerada analfabeta digital, debido a la ausencia de contacto con teléfonos móviles o computadoras con acceso a internet. Esta situación, según el autor, también se observaba en otros países, como México, donde las personas adultas enfrentaban dificultades similares relacionadas con la falta de habilidades tecnológicas y oportunidades de aprendizaje.

#### **4.3.3. Factores del analfabetismo digital según el INEC**

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) considera Analfabeta Digital a una persona de 15 a 49 años cuando cumple

simultáneamente tres características: 1) No tiene celular activado 2) En los últimos 12 meses no ha utilizado computadora 3) En los últimos 12 meses no ha utilizado internet (INEC, 2025).

Tomando estas consideraciones, la tasa actual de analfabetismo digital en el Ecuador se sitúa en 2,1% de la población en el 2025. Es importante mencionar que la tasa de analfabetismo digital ha ido disminuyendo considerablemente ya que en el 2024 la tasa era del 5,4% y en el 2023 era del 7,6% de la población (INEC, 2025).

Según el INEC (2025), cerca del 30% de los hogares ecuatorianos no cuentan con acceso a internet y el 40% de la población no tienen teléfonos inteligentes. Esto amplía la brecha del analfabetismo digital en el país, aunque en los últimos años han ido mejorando las cifras.

Entre los factores sociodemográficos que influyen en el analfabetismo digital, el INEC (2025) destaca los siguientes:

- El área rural que contempla el 5.6% de la población con analfabetismo digital.
- El sexo femenino ocupa el 2.5% de la población con analfabetismo digital, frente a los hombres que ocupan el 1.7%.
- El nivel de instrucción reflejando que entre menos instrucción mayor es la tasa de analfabetismo digital. Las personas que no tienen ningún nivel de instrucción comprenden el 11,1% de los analfabetos digitales.
- La etnia es otro factor que muestra incidencia en los resultados, principalmente los indígenas que representan el 10% de la población con analfabetismo digital.

#### 4.4. Discusión

Los estudios analizados en esta investigación muestran que diversos factores convergen para explicar la persistencia del analfabetismo digital en el Ecuador. Entre los elementos más recurrentes se encuentran las limitaciones de conectividad en las zonas rurales y las dificultades de acceso a las tecnologías. A ello se suma el nivel educativo de la población, que influye directamente en su capacidad para desenvolverse en entornos digitales.

Asimismo, los trabajos revisados señalan que ciertos grupos poblacionales enfrentaban mayores barreras para integrarse a la cultura digital. Entre ellos destacan los adultos mayores, considerados migrantes digitales debido a su escasa familiaridad con las tecnologías, en especial aquellas personas de alrededor de 60 años o más. También se identificaba a la generación denominada “baby boomers”, nacidos entre 1946 y 1964, como un grupo particularmente vulnerable frente a estos desafíos.

Por otro lado, los datos presentados por el INEC (2025) evidencian que el analfabetismo digital no sólo respondía a factores territoriales o generacionales, sino también a condiciones sociales específicas. Los registros muestran mayores índices de analfabetismo digital en mujeres y en personas pertenecientes a pueblos y nacionalidades indígenas. De igual manera, el área rural y el nivel de instrucción continuaban siendo determinantes claves que profundizaban esta problemática en el país.

## 4.5. Conclusiones

La evidencia recopilada muestra que el analfabetismo digital en el Ecuador es un fenómeno persistente y multifactorial, donde intervienen variables estructurales como el nivel educativo, la situación económica, la edad, la etnia y la ubicación geográfica. Los estudios coinciden en que los grupos más vulnerables son los adultos mayores, poblaciones rurales, mujeres e integrantes de comunidades indígenas, los denominados migrantes digitales y la generación “baby boomers”.

A pesar de que las políticas públicas y los esfuerzos institucionales han permitido avances graduales en conectividad y alfabetización digital, la brecha digital continúa siendo un reto significativo. Para lograr una inclusión digital efectiva, se requiere fortalecer la infraestructura tecnológica, ampliar programas de capacitación orientados a poblaciones vulnerables y promover estrategias que integren el desarrollo de habilidades cognitivas, críticas y tecnológicas. Solo mediante intervenciones integrales y sostenidas será posible reducir las desigualdades y avanzar hacia una sociedad ecuatoriana más equitativa e integrada en la era digital.

Es importante señalar que, aunque persisten brechas significativas asociadas a factores como el nivel educativo, el territorio, la edad y las condiciones socioeconómicas, el país ha mostrado avances sostenidos en la reducción del analfabetismo digital. Las cifras más recientes indican que este problema ha disminuido hasta alcanzar aproximadamente al 2,1% de la población, lo cual evidencia un progreso considerable en términos de inclusión digital. Sin embargo, este logro implica la necesidad de mantener y fortalecer las políticas públicas y los programas de capacitación para asegurar que esta tendencia continúe y que todos los grupos sociales puedan integrarse plenamente a la sociedad del conocimiento.

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, V. A. (2023). Analfabetismo digital y teleducación en escuelas rurales en época de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 6729-6745. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4920](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4920)
- Alban M., et al. (2021). Análisis Estadístico De La Formación Digital A Partir De La Relación De La Desigualdad Ingresos (Coeficiente Gini) Y El Analfabetismo Digital En Ecuador. *European Scientific Journal, ESJ*, 17(8), 10. <https://doi.org/10.19044/esj.2021.v17n8p10>
- Estrella, D. (2025). *EVALUACIÓN DE LA BRECHA DIGITAL EN EL ECUADOR EN EL PERÍODO 2017-2023*. Universidad de Posgrado del Estado IAEN. <https://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/handle/24000/6774>
- Garzón, A., Segovia, J., Mora, R. (2022.) Estudio de la Brecha Digital y el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en Ecuador - Caso De Estudio: Universidad Técnica De Machala *Revista angolana de ciencias*, vol. 4, núm. 1, 2022 Universidade Rainha Njinga a Mbande, Angola Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=704173394010>
- Iman, S. y Morales, J. (2023). Tecnologías de la información y la comunicación en comunidades rurales. Análisis de competencias informacionales y analfabetismo digital. *ReHuSo*, 8, 135-147. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8iEspecial.6228>
- INEC. (2025). *Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC* <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Laje-Terán, Gualpa-Santana y Zapata-Jaramillo. (2021). *Analfabetismo digital docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa San Carlos. Maestro y Sociedad*. <https://maestrosysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5502/5248>
- López-Paredes, M., Carrillo-Andrade, A. (2025). Ultramediaciones en contextos de analfabetismo digital en Ecuador: Aproximación a la desinformación y malinformación. (2025). *Austral Comunicación*, 14(3), e01431. <https://doi.org/10.26422/aucom.2025.1403.lop>
- Moraga et al. (2025). *Discriminación por analfabetismo digital*. Repositorio Institucional de la UNLP. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/149360>
- Moya, L. C., et al. (2025). Reducción del analfabetismo tecnológico a través de la capacitación docente en la Unidad Educativa Pujilí. *Explorador Digital*, 9(1), 111-133. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i1.3342>
- Murillo, M., Lema, B. (2022). *El analfabetismo digital y su incidencia en padres de familia de la Unidad Educativa Isaías Garzón Loyola periodo marzo - agosto 2020*. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9136>

- Pulles-Aldaz, M. (2023). Tecnologías de la información y comunicación en Ecuador. *Revista DOXA*, 1(1), 002. [https://itq.edu.ec/wpcontent/uploads/2023/06/2023-03-04\\_doxa\\_1-1-2.pdf](https://itq.edu.ec/wpcontent/uploads/2023/06/2023-03-04_doxa_1-1-2.pdf)
- Ramírez-Rosales, Estrella-Tutivén. (2025). *Analfabetismo digital y las competencias comunicativas en los Baby Boomers*. Revista Científica Multidisciplinaria Hexaciencias. <https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/468/763>
- Rivas De La Rosa, E. (2022). *Analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores de la parroquia Santa Rosa*. La Libertad. UPSE. Matriz. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud. 60p. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8456>
- Vega-Padilla, F., Nivela-Cornejo, M & Ricaurte-Ulloa, P., (2025). Capacitación Digital para la reducción del Analfabetismo Tecnológico en Educadores. 593 Digital Publisher CEIT, 10(2), 659-680, <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3089>
- Velasteguí, P. H. (2018). Analfabetismo digital en adultos mayores. *Ciencia Digital*. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/issue/download/25/41>